

СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОСТУПА НА СЕРВЕР АБОНЕНТА СОТРУДНИКАМ ООО «ИксФайВикс»

Версия от 19.03.2019 г.

1. Термины и определения

1.1. Провайдер – ООО «ИксФайВикс», предоставляющее телематические и иные услуги (далее «Услуги»), заявленные в соответствующих разделах настоящего сайта Провайдера (далее «Сайта»).

1.2. Сервер – специализированное техническое устройство (компьютер), предназначенное для запуска на нём специализированного программного обеспечения.

1.3. Абонент – физическое или юридическое лицо, согласившееся приобрести Услуги Провайдера, а также имеющее доступ к Серверу, полученный в рамках приобретения Услуг Провайдера.

1.4. Сотрудник – физическое лицо, выполняющее для ООО «ИксФайВикс» работы или услуги на основании трудового или иного договора, осуществляющее определённые действия на Сервере Абонента на основании запроса Абонента, поданного через установленные Провайдером Каналы связи.

1.5. Каналы связи – адрес электронной почты Провайдера (support@x5x.ru), а также система приёма и обработки запросов Провайдера (https://ср.x5x.ru).

1.6. Задачи – задачи, поставленные Абонентом перед Провайдером путём отправки запроса через установленные Каналы связи.

2. Условия соглашения

2.1. Абонент полностью и безоговорочно соглашается со всеми условиями, приведёнными в настоящем соглашении.

2.2. Фактом согласия Абонента с условиями настоящего соглашения признаются:
(i) подтверждение факта согласия путём нажатия на кнопку *«Я даю разрешение сотрудникам технической поддержки входить на указанный сервер и выполнять любые действия, необходимые для решения задачи»* при подаче запроса через систему приёма и обработки запросов Провайдера – <https://ср.x5x.ru>.

(ii) подтверждение факта согласия путём отправки Провайдеру сообщения через установленные Каналы связи, содержащего текст *«Я согласен(-на) с условиями соглашения о доступе к серверу»*.

2.3. Абонент предоставляет Провайдеру полный удалённый доступ на Сервер Абонента для выполнения Задач.

2.4. Абонент предоставляет Провайдеру право на выполнение посредством предоставленного полного удалённого доступа любых действий, необходимых, по мнению Сотрудника Провайдера, для решения Задач.

2.5. Абонент, в случае такой необходимости, самостоятельно осуществляет резервное копирование данных Сервера Абонента перед предоставлением Провайдеру полного удалённого доступа на этот Сервер.

2.6. Абонент снимает с Провайдера и Сотрудника Провайдера любую юридическую и финансовую ответственность за возможные сбои в работе Сервера Абонента, потерю данных Абонента, а также за любые иные потери и ущерб, возникшие в процессе выполнения Задач.

3. Обязанности Абонента

- 3.1.** Абонент обязуется заблаговременно предоставить Провайдеру всю необходимую информацию, касающуюся особенностей работы Сервера Абонента, если таковые имеются.
- 3.2.** Абонент обязуется предоставить Провайдеру разрешение на взаимодействие с любыми персональными данными, доступ к которым Сотрудник Провайдера может получить в процессе выполнения Задач.
- 3.3.** Абонент обязуется не предпринимать и не выполнять какие-либо действия на Сервере Абонента в момент осуществления Сотрудником Провайдера действий, направленных на выполнение Задач.

4. Обязанности Провайдера

- 4.1.** Сотрудник Провайдера в ходе выполнения Задач обязуется предпринимать все необходимые меры и возможные действия для недопущения сбоев в работе Сервера Абонента и/или потери данных Абонента.
- 4.2.** Сотрудник Провайдера обязуется не копировать, не передавать и не разглашать третьим лицам данные полного удалённого доступа, предоставленные Абонентом Провайдеру.
- 4.3.** Сотрудник Провайдера обязуется не копировать, не передавать и не разглашать третьим лицам любые персональные данные, доступ к которым Сотрудник Провайдера получил в процессе выполнения Задач.
- 4.4.** Сотрудник Провайдера обязуется без согласования с Абонентом не привлекать к выполнению Задач любых третьих лиц, действия которых не подпадают под настоящее Соглашение и не регулируются им.
- 4.5.** Провайдер обязуется обеспечить меры по прекращению доступа Сотрудников Провайдера на Сервер Абонента в случае получения от Абонента уведомления о расторжении настоящего соглашения.
- 4.6.** Провайдер обязуется удалить предоставленные Абонентом данные полного удалённого доступа к Серверу Абонента по первому требованию Абонента, полученному через установленные Провайдером Каналы связи.

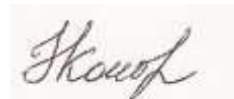
5. Подписи сторон

Абонент:

(подпись)

Провайдер:

ООО «ИксФайВикс»
ОГРН: 1137452005239
ИНН: 7452111679



(подпись)

