

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

о предоставлении платных услуг в сети Интернет по предварительной оплате

ООО «ИксФайвИкс», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице генерального директора Коноваленко Н. А., действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемый в дальнейшем «Абонент», платные услуги в сети Интернет.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является Публичной офертой (далее «Договор»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации является осуществление Абонентом регистрации в учётной системе Провайдера.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Провайдер – ООО «ИксФайвИкс», предоставляющее телематические и иные услуги (далее «Услуги»), заявленные в соответствующих разделах настоящего сайта Провайдера (далее «Сайта»).
- 1.2. Учётная запись – запись, хранящая данные о предоставляемых Услугах и данные для идентификации Абонента.
- 1.3. Канал связи – электронная почта, предоставленная Сторонами в качестве контактного адреса.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между Провайдером и Абонентом по предоставлению информационно-технических услуг.
- 2.2. Состав Услуг и их стоимость приведены в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора. Любые другие Услуги, не приведённые в Приложении №1, но оказываемые Абоненту Провайдером, также являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.3. Условия предоставления Услуг Провайдером приведены в Приложении №2, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.4. Все иные приложения к настоящему Договору являются также неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.5. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направляемых Провайдером в адрес Абонента на указанные ими контактные данные (адреса электронной почты; именуемые «Каналами связи»).
- 2.6. Стороны настоящего Договора согласны приравнять все уведомления и сообщения, направляемые Провайдером в адрес Абонента по Каналам связи, к уведомлениям и сообщениями, отправленным в простой письменной форме на почтовые адреса Абонента.
- 2.7. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения уведомлений и сообщений, времени их направления и содержания,

договорились считать свидетельства архивной службы Провайдера достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

- 2.8. В случае изменения контактных адресов Канала связи по инициативе Абонента контактными адресами будут считаться те адреса электронной почты, сообщённые Провайдеру Абонентом по установленным в Приложении №2 правилам.
- 2.9. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к Каналам связи.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Провайдер обязуется:**

- 3.1.1. В полном объёме и с надлежащим качеством, в соответствии с действующим Прейскурантом предоставлять Абоненту заказанные им Услуги.
- 3.1.2. Оказывать Абоненту информационно-техническую поддержку в процессе использования Услуг Провайдера в соответствии с условиями, перечисленными в Приложении №2.
- 3.1.3. При внесении изменений в условия предоставления Услуг или в стоимость Услуг оповещать об этом Абонента не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу путем публикации соответствующей информации по установленным Каналам связи, а также на WWW-сервере (<https://x5x.ru>).
- 3.1.4. Оповещать Абонента о запланированных перерывах в предоставлении Услуг, связанных с регламентными техническими работами на каналах и оборудовании Провайдера, не менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала работ.
- 3.1.5. Принять меры по обеспечению защиты персональных данных Абонента, удовлетворяющие требованиям действующего законодательства Российской Федерации, и не предоставлять эти данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **3.2. Абонент обязуется:**

- 3.2.1. Принять услуги, предоставляемые Провайдером.
- 3.2.2. Принять и безоговорочно соблюдать все условия настоящего Договора и всех его приложений.
- 3.2.3. Предоставить по первому требованию Провайдера достоверные персональные данные о себе, а также документы, подтверждающие подлинность данных, указанных при заказе Услуг Провайдера.
- 3.2.4. Своевременно и в полном объёме оплачивать Услуги Провайдера.
- 3.2.5. Обеспечить работоспособность адресов электронной почты и номера телефона, указанных при заказе Услуг Провайдера в качестве контактных.
- 3.2.6. Следить за изменением информации, связанной с реализацией настоящего Договора путём регулярной проверки контактных адресов электронной почты Абонента и посещения настоящего Сайта Провайдера.

- 3.2.7. Самостоятельно следить за сроком делегирования своих доменных имён и извещать Провайдера о необходимости их продления путём внесения оплаты за соответствующие Услуги не менее чем за 1 (один) день до окончания срока регистрации доменных имён.
- 3.2.8. Незамедлительно и должным образом реагировать на сообщения Провайдера, полученные по установленным Каналам связи, касающихся нарушений, найденных Провайдером в отношении Учётной записи Абонента.

#### **4. ПРАВА СТОРОН**

4.1. Стороны имеют право:

4.1.1. Прекратить исполнение обязательств по настоящему Договору в любой момент времени по обоюдному согласию в порядке, установленном в п.8 настоящего Договора.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. Требовать от Провайдера предоставления Услуг в оговорённом объёме и с должным качеством.

4.2.2. Получать информационно-техническую поддержку в процессе использования Услуг Провайдера.

4.2.3. Получать необходимую информацию о порядке расходования оплаты, произведённой за Услуги Провайдера по настоящему Договору.

4.3. Провайдер имеет право:

4.3.1. Запрашивать у Абонента предоставление документов, подтверждающих подлинность личных и контактных данных Абонента, указанных им при заказе Услуг Провайдера.

4.3.2. Изменять условия настоящего Договора, оповестив об этом Абонента по установленным Каналам связи, а также в соответствии с порядком, обозначенным в п.3.1.3 настоящего Договора.

4.3.3. В случае обнаружения факта нарушения Абонентом условий предоставления Услуг, без предупреждения приостанавливать оказание Услуг по настоящему Договору до момента получения от Абонента объяснения, требуемого Провайдером.

4.3.4. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту с целью проведения работ на каналах и оборудовании Провайдера, направленных на поддержание должного уровня качества предоставляемых Услуг.

4.3.5. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случаях, установленных в Приложении №2 настоящей Оферты.

4.3.6. Уничтожить размещённую Абонентом на оборудовании Провайдера информацию в случае, если Абонентом были нарушены какие-либо условия настоящего Договора, а также в случае нарушения Абонентом порядка оплаты Услуг Провайдера.

4.3.7. Отказать Абоненту в предоставлении Услуг без объяснения причин.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **5.1. Ответственность Провайдера:**

- 5.1.1. Провайдер несёт ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.1.2. Провайдер не несёт ответственности перед Абонентом за какие-либо задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования технических ресурсов Провайдера, происходящих прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности каналов передачи данных, находящихся за пределами собственных технических ресурсов Провайдера.
- 5.1.3. Провайдер не несёт ответственности за изменение свойств, функций и качества оказываемых Услуг.
- 5.1.4. Провайдер не несёт ответственности за невозможность использования Абонентом Услуг Провайдера, вызванную отсутствием у Абонента должного уровня технической подготовки.
- 5.1.5. Провайдер не несёт ответственности за неполученную прибыль и/или упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесённые Абонентом в период использования или неиспользования Услуг Провайдера.
- 5.1.6. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.

### **5.2. Ответственность Абонента:**

- 5.2.1. Абонент несёт ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2.2. Абонент единолично несёт ответственность за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием оказываемых Провайдером Услуг по сети Интернет.
- 5.2.3. Абонент соглашается освободить Провайдера от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, частично или полностью оказываемых Абонентом с помощью информационно-технических ресурсов и Услуг Провайдера.
- 5.2.4. Абонент принимает на себя все риски, связанные с использованием Услуг Провайдера.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 6.1. Споры и разногласия по настоящему Договору решаются Сторонами путём дружественных переговоров, а в случае невозможности достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае невозможности достижения согласия для разрешения споров Стороны также имеют право обратиться в арбитражный суд г. Челябинск.
- 6.3. Претензии Абонента принимаются и рассматриваются Провайдером исключительно в письменном виде.

6.4. Претензии Абонента должны быть направлены Провайдеру не позднее чем через 7 (семь) дней с момента наступления условий, вызвавших возникновение претензии.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

7.1. Валюта расчёта за Услуги Провайдера:

- 7.1.1. Валютой расчёта между Сторонами за Услуги виртуального хостинга сайтов является российский рубль.
- 7.1.2. Валютой расчёта между Сторонами за Услуги по аренде виртуальных серверов, в зависимости от места размещения виртуального сервера, является российский рубль, либо доллар США, либо Евро.
- 7.1.3. Валютой расчёта между Сторонами за Услуги по аренде выделенных серверов, в зависимости от места размещения выделенного сервера, является российский рубль, либо доллар США, либо Евро.
- 7.1.4. Валютой расчёта между Сторонами за Услуги по предоставлению в аренду лицензий на программное обеспечение, в зависимости от арендуемого программного продукта, является российский рубль, либо доллар США, либо Евро.
- 7.1.5. Абонент имеет возможность производить оплату за услуги Провайдера в любой из доступных валют. При этом Провайдер оставляет за собой право производить конвертацию из валюты расчёта за Услугу в валюту, выбранную для оплаты Абонентом. Конвертация производится по внутреннему курсу Провайдера на день выполнения платежа.
- 7.2. Оплата Услуг Провайдера осуществляется на основании предоплаты и в порядке, установленном настоящим Договором.
- 7.3. Оплата услуг допускается только после выставления счёта в учётной системе Провайдера.
- 7.4. Стоимость Услуг определяется в соответствие с тарифными планами и информацией, приведённой в Приложении №1 настоящего Договора, а также в соответствии с информацией, размещённой на Сайте Провайдера.
- 7.5. Провайдер вправе в одностороннем порядке внести изменения в стоимость Услуг с обязательным уведомлением Абонента в соответствии с порядком, установленным в п.3.1.3 настоящего Договора.
- 7.6. При образовании на лицевом счёте Абонента задолженности Провайдер вправе прекратить исполнение своих обязательств по настоящему Договору или временно приостановить оказание Услуг Абоненту.
- 7.7. По прошествии 5 (пяти) дней после окончания оплаченного периода и соответственно образования задолженности на лицевом счёте Абонента вся информация, размещённая Абонентом на оборудовании Провайдера, удаляется. В случае же использования Абонентом услуги аренды выделенного сервера информация удаляется в день окончания оплаты.
- 7.8. Абонент самостоятельно несёт ответственно за правильность производимых им платежей на счета, установленные Провайдером. Провайдер оставляет за собой право не возвращать ошибочные платежи Абонента.

## **8. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

- 8.1. Исполнение обязательств по настоящему Договору может быть прекращено в любой момент по обоюдному согласию Сторон.
- 8.2. Сторона, изъявившая желание прекратить исполнения обязательств по настоящему Договору, уведомляет о своём желании другую Сторону не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты предполагаемого прекращения выполнения своих обязательств.
- 8.3. В случае использования Абонентом услуги аренды выделенного сервера, Абонент дополнительно уведомляет Провайдера о желании прекратить исполнение обязательств по настоящему Договору не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты предполагаемого прекращения выполнения своих обязательств (до даты окончания оплаченного периода). При нарушении Абонентом данного условия оплаченный период автоматически продляется на 1 (один) календарный месяц, при этом на лицевом счёте Абонента возникает задолженность, равная стоимости месячной аренды выделенного сервера.
- 8.4. Баланс лицевого счёта Абонента не должен быть отрицательным, в случае образования задолженности Абонент обязуется погасить задолженность в полном объёме до даты предполагаемого прекращения выполнения своих обязательств.
- 8.5. Возврат средств Абонента осуществляется на основании условий возврата денежных средств, приведённых в Приложении №3.
- 8.6. В случае если ни одна из Сторон не изъявит о своём желании прекратить исполнение своих обязательств по настоящему Договору, её действие считается продлённым на следующие 12 (двенадцать) календарных месяцев.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

- 9.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (обстоятельства непреодолимой силы: стихийные бедствия, эпидемии, взрывы, пожары и любые других чрезвычайные обстоятельства) объективно препятствующих исполнению положений настоящего Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА**

Общество с ограниченной ответственностью «ИксФайвИкс»

ИНН 7452111679

КПП 745201001

ОГРН 1137452005239

Юридический адрес: г. Челябинск, ул. Котина, 21-308

Р/С №40702810138160000136 в филиале "Екатеринбургский" АО "Альфа-Банк"

БИК 046577964

К/С №30101810100000000964 в ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской обл.



ПРИЛОЖЕНИЕ №1  
К Публичному договору

## СОСТАВ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

### 1. СОСТАВ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 1.1. Стоимость Услуг определяется стоимостью выбранного Абонентом тарифного плана и не включает в себя любые дополнительные услуги.
- 1.2. Провайдер имеет право изменять функционал и стоимость существующих тарифных планов, равно как и создавать новые тарифные планы.
- 1.3. К некоторым из Услуг могут применяться особые условия, указанные в Приложении №5 настоящего Договора.

### 2. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

- 2.1. Регистрация Абонента в учётной системе Провайдера.
- 2.2. Предоставление Абоненту уникального идентификатора (логина) и пароля для доступа в учётную систему Провайдера.
- 2.3. Хранение на указанном пространстве информации Абонента в пределах сроков, установленных настоящим Договором.
- 2.4. Обеспечение доступа к информационно-техническим ресурсам Абонента третьих лиц в сети Интернет.
- 2.5. Осуществление консультационной и технической поддержки Абонента средствами электронной почты и иных систем, установленных Провайдером.

### 3. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

Актуальный перечень тарифных планов Провайдера размещён на Сайте Провайдера в следующих разделах:

- Виртуальный хостинг – <https://x5x.ru/hosting.html>
- Виртуальные серверы OpenVZ и KVM – <https://x5x.ru/vps.html>
- Выделенные серверы – <https://x5x.ru/servers.html>
- Регистрация доменных имён – <https://x5x.ru/domains.html>
- Лицензии на программное обеспечение – <https://x5x.ru/software.html>
- Лицензии 1С-Битрикс – <https://x5x.ru/bitrix.html>
- SSL-сертификаты – <https://x5x.ru/ssl.html>
- Администрирование серверов – <https://x5x.ru/techsupport.html>

ПРИЛОЖЕНИЕ №2  
К Публичному договору

**1. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ ПРОВАЙДЕРА**

1.1. На информационно-технических ресурсах Провайдера запрещается размещать:

- 1.1.1. Информацию, нарушающую действующее законодательство Российской Федерации, Соединённых Штатов Америки, Европейского Союза, а также международное законодательство.
- 1.1.2. Информацию, нарушающую чьи-либо права, а также права на товарные знаки, патенты и другое, включая пиратское программное обеспечение, а также ссылки на него.
- 1.1.3. Информацию, содержащую в себе элементы детской порнографии, зоофилии, а также информацию, пропагандирующую насилие, войны, расовую, национальную или религиозную вражду, свержение действующей власти и иных идей реакционного толка, а также любые ссылки на подобную информацию.
- 1.1.4. Информацию, рекламирующую запрещённые вещества (лекарственные, наркотические и какие-либо иные).
- 1.1.5. Информацию, рекламируемую с помощью рассылки не запрашиваемых получателем электронных сообщений (СПАМ), а также программы, рассылающие такие электронные сообщения (в том числе: PowerMTA, SendBlaster, Mail Bomber и подобные).
- 1.1.6. Программы, работа которых может повлечь за собой ущерб. К таким программам относятся любые программы, функцией которых является взлом удалённых и локальных ресурсов сети Интернет, замедление или прекращение работы сторонних ресурсов сети Интернет ((D)DOS-атаки, бот-нет сети и другое), получение доступа к конфиденциальным данным пользователей сети Интернет (так называется фишинг).
- 1.1.7. Программы, выполняющие функцию прокси-сервера. Размещение таких программ возможно только после получения Абонентом персонального разрешения со стороны Провайдера.

1.2. Провайдер вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг Абоненту в случаях:

- 1.2.1. Высокого потребления Абонентом любых системных ресурсов сервера Провайдера, что, по мнению Провайдера, может привести к ухудшению качества предоставляемых услуг другим абонентам Провайдера. В случаях постоянного повышенного потребления Абонентом любых системных ресурсов сервера Провайдера, Провайдер вправе предложить Абоненту переход на более высокий тарифный план, либо полное прекращение исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 1.2.2. Использования тарифных планов безлимитного хостинга для размещения и хранения файловых архивов, резервных копий, фото и видео архивов,



каких-либо личных, а также любых других, не относящихся к сайтам Абонента, данных.

- 1.2.3. Осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, последующее использование такого доступа с применением информационно-технических ресурсов Провайдера.
- 1.2.4. Осуществления действий по сканированию узлов сети Интернет с целью выявления уязвимостей этих узлов без явного согласия владельца этих узлов.
- 1.2.5. Осуществления каких-либо иных действий, не предусмотренных настоящей Офертой, но содержащих состав уголовного и/или административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц.
- 1.2.6. Получения Провайдером запроса или указания со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

## **2. РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ СЛУЖБ ПРОВАЙДЕРА**

### **2.1. Вводные положения.**

- 2.1.1. Настоящий Регламент описывает порядок предоставления, использования и продажи услуг Провайдера, а также способы и порядок взаимодействия с информационно-техническими службами Провайдера.
- 2.1.2. Сайт Провайдера содержит полную информацию, необходимую и достаточную для полноценного использования Услуг Провайдера.
- 2.1.3. Все информационно-технические службы Провайдера работают по московскому времени (GMT+3).
- 2.1.4. Взаимодействие со службами Провайдера осуществляется на русском языке. При наличии возможности и необходимости Провайдер вправе взаимодействовать с Абонентом на ином языке.

### **2.2. Обязанности сотрудников Провайдера:**

- 2.2.1. Обработка поступающих запросов и заказов от Абонента.
- 2.2.2. Мониторинг работы оборудования и программно-технических средств, обеспечивающих оказание Услуг Провайдера.
- 2.2.3. Решение проблем Абонента, возникших во время использования Услуг и технических средств Провайдера в рамках предоставляемых Услуг и настоящего Договора.
- 2.2.4. Консультирование Абонента по техническим вопросам, связанным с выбором или использованием Услуг Провайдера в рамках тарифного плана.

### **2.3. В обязанности сотрудников Провайдера не входит:**

- 2.3.1. Выполнение действий, запрошенных в отношении ресурсов, размещаемых вне технических средств Провайдера.
- 2.3.2. Решение задач, связанных с программированием, дизайном, переводом, отладкой работы сайтов Абонента, добавление и/или изменение содержимого сайтов, а также консультации по этим вопросам.

- 2.4. Порядок обращения в службы Провайдера и обработки обращений:
- 2.4.1. Обращения в службы Провайдера принимаются в круглосуточном режиме и обрабатываются сотрудниками Провайдера в порядке очереди.
  - 2.4.2. Обращения в службы Провайдера могут быть поданы с использованием следующих информационно-технических средств:
    - 2.4.2.1. Электронная почта (support@x5x.ru, sales@x5x.ru, billing@x5x.ru, domains@x5x.ru).
    - 2.4.2.2. Система приёма и обработки запросов в рамках учётной системы Провайдера по адресу <https://cp.x5x.ru>.
    - 2.4.2.3. Он-лайн чат Провайдера по адресу <https://x5x.ru>.
  - 2.4.3. Обращения в адрес Провайдера должны отправляться в кодировке Windows-1251, UTF-8, либо KOI8-R, а также в формате, определённом RFC-822.
  - 2.4.4. Провайдер оставляет за собой право в предоставлении прямых ссылок на информационные материалы, размещённые в сети Интернет, в качестве ответа на обращения Абонента.
  - 2.4.5. Провайдер вправе отказать Абоненту в выполнении обращения по следующим причинам:
    - 2.4.5.1. Подача обращения с использованием неавторизованного адреса электронной почты.
    - 2.4.5.2. Отсутствие в обращении авторизационной информации.
    - 2.4.5.3. Требование Абонентом Услуг, не заявленных настоящим Договором или не соответствующих тарифному плану.
    - 2.4.5.4. В случае подачи обращения во время временного приостановления оказания Услуг, вызванного отрицательным балансом лицевого счёта Абонента.

### **3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ИНФОРМАЦИИ**

- 3.1. Провайдер не несёт ответственности за возможную потерю информации Абонентом, не предоставляет какие-либо гарантии безопасного хранения информации Абонента на информационно-технических ресурсах Провайдера.
- 3.2. Абонент единолично несёт ответственность за резервное копирование информации, размещаемой на информационно-технических ресурсах Провайдера.
- 3.3. В случаях, если потеря информации Абонента произошла по вине Провайдера, Провайдер предпринимает все возможные меры по восстановлению этой информации, но не гарантирует успешность данной процедуры.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3  
К Публичному договору

В течение 3-х дней с момента оплаты услуг, в случае отказа от услуг хостинга сайтов либо виртуального сервера, вне зависимости от причины отказа, гарантируется возврат неиспользованного остатка денежных средств, за вычетом возможной комиссии платёжных систем и комиссии за обработку возврата денежных средств.

**1. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 1.1. Возврат денежных средств осуществляется только за услуги хостинга сайтов, аренды виртуальных серверов OpenVZ и KVM. Возврат денежных средств за другие услуги не производится.
- 1.2. Возврат денежных средств осуществляется только за впервые заказанную услугу каждого из видов услуг. Однако, при наличии у Абонента обоснованных причин для запроса на возврат средств Провайдер в праве сделать исключение из данного условия.
- 1.3. Возврат неиспользованного остатка денежных средств производится при отказе от услуги в течение первых 3-х дней с момента оплаты услуги, а также за полные неиспользованные месяцы в случае отказа от услуги по прошествии первых 3-х дней с момента оплаты услуги.
- 1.4. Возврат денежных средств производится за вычетом возможной комиссии платёжных систем, а также за вычетом комиссии за обработку возврата денежных средств, если таковая комиссия применима для используемого способа оплаты.
- 1.5. Возврат денежных средств производится исключительно тем способом, каким платёж был внесён. При отсутствии технической возможности возврата денежных средств тем же способом (ввиду ограничений платёжных систем), возврат денежных средств производится на банковский счёт физического лица (в рублях), резидента Российской Федерации.
- 1.6. Возможность возврата денежных средств доступна только в том случае, если с момента начала предоставления услуги Абонентом не были нарушены правила оказания услуг.
- 1.7. В случае, если совместно с услугой хостинга сайтов, аренды виртуальных серверов OpenVZ и KVM Абоненту была предоставлена услуга бесплатной регистрации доменного имени либо иные бесплатные услуги в виде бонусов, при возврате денежных средств из суммы к возврату вычитается сумма, фактически затраченная на оказание этой услуги.
- 1.8. Возврат денежных средств выполняется в течение 7 рабочих дней с момента подачи заявки.

ПРИЛОЖЕНИЕ №4  
К Публичному договору

**1. СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ СЕРВИСА**

- 1.1. Соглашение об уровне сервиса распространяет своё действие исключительно на зону ответственности Провайдера, которая включает в себя все элементы услуги, предоставляемой Абоненту (кроме различного программного обеспечения).
- 1.2. Провайдер предоставляет Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно и без перерывов.
- 1.3. Провайдер гарантирует Абоненту доступность заказанной Абонентом Услуги на уровне не ниже 99,9% в течение всего месяца (недоступность по вине Провайдера не более 43 минут и 50 секунд в течение всего месяца).
- 1.4. Показатель доступности Услуги не может включать в себя время, затраченное на проведение любых технических работ, о которых Абонент был проинформирован по Каналам связи Провайдера до начала таких работ.
- 1.5. Показатель доступности Услуги не может включать в себя время, затраченное на модернизацию, обновление оборудования по запросу Абонента, а также на любые другие работы, выполняемые по запросу Абонента, если таковые привели к недоступности Услуги.
- 1.6. В случае, если по вине Провайдера произошло нарушение гарантии доступности Услуги, то по запросу Абонента производится перерасчёт ежемесячного платежа за Услугу.
- 1.7. Перерасчёт ежемесячного платежа за Услугу выполняется исходя из длительности недоступности Услуги, но не более 50% от ежемесячного платежа за Услугу. При выполнении перерасчёта используется формула:  
*стоимость услуги за месяц / 30 (дней) \* количество дней недоступности.*  
Неполные перерывы в доступности Услуги менее 24 часов округляются в большую сторону до 24 часов. Таким образом, например, при недоступности Услуги в течение 2 часов одного дня, назначается перерасчёт за 24 часа.
- 1.8. Перерасчёт ежемесячного платежа (компенсация) предоставляется путём перечисления суммы компенсации на лицевой счёт Абонента. Компенсация может быть потрачена исключительно на оплату Услуг Провайдера.
- 1.9. Перерасчёт ежемесячного платежа не осуществляется в следующих случаях:
  - Услуга оказывается в тестовом режиме;
  - Услуга на момент недоступности Услуги работала, но не была полностью оплачена Абонентом.

ПРИЛОЖЕНИЕ №5  
К Публичному договору

**ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

1. Провайдер оставляет за собой право применять особые условия предоставления тех или иных видов услуг.
  - 1.1. Для тарифных планов группы «VPS-MICRO» применяются следующие условия: изменение каких-либо ресурсов VPS, кроме дискового пространства, невозможно; изменение тарифного плана на любой другой возможно только путём заказа нового тарифного плана и переноса имеющейся информации на новую услугу.
  - 1.2. Для всех тарифных планов, подпадающих под категорию «виртуальный сервер»: массовая рассылка электронной почты возможна только по согласованию с Провайдером после предоставления Абонентом источника получения списка адресов, по которым выполняется рассылка, а также примера сообщения. В тексте рассылаемых сообщений в обязательном порядке должна находиться ссылка для удаления адреса из списка адресов рассылки. Провайдер вправе отказать Абоненту в возможности осуществления рассылки в случае невыполнения Абонентом условий Провайдера.
  - 1.3. Для всех тарифных планов, подпадающих под категорию «виртуальный сервер»: запрещено использование программного обеспечения PowerMTA, SendBlaster, Mail Bomber, а также любых программ для сбора («майнинга») криптовалют BitCoin и других. Провайдер вправе отказать Абоненту в предоставлении услуг при выявлении факта установки и использования данного программного обеспечения.