

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

о предоставлении платных услуг в сети Интернет по предварительной оплате

Товарищество с ограниченной ответственностью «Hosting Pro (Хостинг Про)» (БИН 230940033431), именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице директора Коноваленко И.Е., действующего на основании Устава, предлагает любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Абонент», платные услуги в сети Интернет.

Настоящее предложение в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является Публичной офертой (далее «Договор»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является осуществление Абонентом регистрации в учётной системе Провайдера, размещённой по адресу <https://cp.x5x.host>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Провайдер – Товарищество с ограниченной ответственностью «Hosting Pro (Хостинг Про)».
- 1.2. Услуги / Услуга – предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему.
- 1.3. Сайт – веб-сервер Исполнителя, размещённый по адресу <https://x5x.host>.
- 1.4. Учётная запись – запись, хранящая данные о предоставляемых Услугах и данные для идентификации Абонента.
- 1.5. Личный кабинет – интерфейс взаимодействия между Провайдером и Абонентом, предназначенный для заказа и оплаты Услуг, управления ими, связи с Провайдером, размещённый по адресу <https://cp.x5x.host> и создаваемый в момент регистрации Абонентом Учётной записи.
- 1.6. Лицевой счёт – запись, хранящая данные о взаиморасчётах между Провайдером и Абонентом.
- 1.7. Бонусный счёт – запись, хранящая данные о бонусных баллах, полученных Абонентом от Провайдера в рамках участия в программе лояльности, а также операции с ними.
- 1.8. Контакты – одна или несколько электронных почт, указанных Абонентом в качестве контактных адресов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между Провайдером и Абонентом по предоставлению информационно-технических услуг.
- 2.2. Состав Услуг и их стоимость приведены в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора. Любые другие Услуги, не приведённые в Приложении №1, но оказываемые Абоненту Провайдером, также являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.3. Условия предоставления Услуг Провайдером приведены в Приложении №2, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.4. Все иные приложения к настоящему Договору являются также неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.5. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направляемых Провайдером в адрес Абонента на указанные им Контакты.
- 2.6. Стороны настоящего Договора согласны приравнять все уведомления и сообщения, направляемые Провайдером в адрес Абонента по Каналам связи, к уведомлениям и сообщениям, отправленным в простой письменной форме на почтовые адреса Абонента.
- 2.7. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения уведомлений и сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Провайдера достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.
- 2.8. В случае изменения контактных адресов Канала связи по инициативе Абонента контактными адресами будут считаться те адреса электронной почты, которые были сообщены Провайдеру Абонентом по установленным в Приложении №2 правилам.
- 2.9. Абонент принимает на себя всю ответственность за действия третьих лиц, имеющих доступ к предоставленным им Контактным.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Провайдер обязуется:

- 3.1.1. В полном объёме и с надлежащим качеством, в соответствии с положениями настоящего Договора предоставлять Абоненту заказанные им Услуги.
- 3.1.2. Оказывать Абоненту информационно-техническую поддержку в процессе использования Услуг Провайдера в соответствии с условиями, перечисленными в Приложении №2.
- 3.1.3. При внесении изменений в условия предоставления Услуг или в стоимость Услуг оповещать об этом Абонента не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу путем публикации соответствующей информации на Сайте.
- 3.1.4. Оповещать Абонента по Контактным о запланированных перерывах в предоставлении Услуг, связанных с регламентными техническими работами на каналах связи и оборудовании Провайдера, не менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала таких работ.
- 3.1.5. Принять меры по обеспечению защиты персональных данных Абонента, удовлетворяющие требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, и не передавать эти данные третьим лицам, за исключением, когда передача таких данных напрямую необходима для оказания Услуг, а также случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.2. Абонент обязуется:

- 3.2.1. Принять и безоговорочно соблюдать все условия настоящего Договора и всех его приложений.
- 3.2.2. При регистрации Учётной записи в Личном кабинете сообщить Провайдеру достоверные данные о себе (ФИО, номер телефона, контактный адрес электронной почты, другие данные, запрашиваемые Провайдером, но не противоречащие законодательству Республики Казахстан).
- 3.2.3. По первому требованию Провайдера предоставить достоверные данные о себе, подтверждая их с помощью документов.
- 3.2.4. Своевременно и в полном объёме оплачивать Услуги Провайдера.
- 3.2.5. Обеспечить работоспособность адресов электронной почты и номера телефона, указанных при заказе Услуг Провайдера в качестве контактных.
- 3.2.6. Следить за изменением информации, связанной с реализацией настоящего Договора путём регулярной проверки контактных адресов электронной почты Абонента и посещения настоящего Сайта Провайдера.
- 3.2.7. Самостоятельно следить за сроком делегирования своих доменных имён и извещать Провайдера о необходимости их продления путём внесения оплаты за соответствующие Услуги не менее чем за 1 (один) день до окончания срока регистрации доменных имён.
- 3.2.8. Незамедлительно и должным образом реагировать на сообщения Провайдера, полученные по установленным Каналам связи, касающиеся нарушений, найденных Провайдером в отношении Учётной записи Абонента.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Стороны имеют право:

- 4.1.1. Прекратить исполнение обязательств по настоящему Договору в любой момент времени по обоюдному согласию в порядке, установленном в п. 8 настоящего Договора.

4.2. Абонент имеет право:

- 4.2.1. Требовать от Провайдера предоставления Услуг в оговорённом объёме и с должным качеством.
- 4.2.2. Получать информационно-техническую поддержку в процессе использования Услуг Провайдера.
- 4.2.3. Получать необходимую информацию о порядке расходования оплаты, произведённой за Услуги Провайдера по настоящему Договору.
- 4.2.4. Отказаться от Услуг Провайдера полностью или частично согласно порядку, установленному п. 8 настоящего Договора.

4.3. Провайдер имеет право:

- 4.3.1. При появлении у Провайдера сомнений в достоверности указанных Абонентом данных о себе, запрашивать необходимую Провайдеру информацию и подтверждающие её документы,

приостанавливать оказание Услуг Абоненту до получения такой информации, а при отказе в предоставлении такой информации – отказаться от исполнения настоящего Договора.

4.3.2. Изменять условия настоящего Договора, проинформировав об этом Абонента в соответствии с порядком, обозначенным в п. 3.1.3 настоящего Договора.

4.3.3. В случае обнаружения факта нарушения Абонентом условий предоставления Услуг, без предупреждения приостанавливать оказание Услуг по настоящему Договору до момента получения от Абонента объяснения, требуемого Провайдером.

4.3.4. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту с целью проведения работ на каналах связи и оборудовании Провайдера, направленных на поддержание должного уровня качества предоставляемых Услуг.

4.3.5. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случаях, установленных в Приложении №2 настоящего Договора.

4.3.6. Уничтожить размещённую Абонентом на оборудовании Провайдера информацию в случае, если Абонентом были нарушены какие-либо условия настоящего Договора, а также в случае нарушения Абонентом порядка оплаты Услуг Провайдера.

4.3.7. Отказать Абоненту в предоставлении Услуг без объяснения причин.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Провайдера:

5.1.1. Провайдер несёт ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.1.2. Провайдер не несёт ответственности перед Абонентом за какие-либо задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования технических ресурсов Провайдера, происходящих прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности каналов передачи данных, находящихся за пределами собственных технических ресурсов Провайдера.

5.1.3. Провайдер не несёт ответственности за изменение свойств, функций и качества оказываемых Услуг.

5.1.4. Провайдер не несёт ответственности за невозможность использования Абонентом Услуг Провайдера, вызванную отсутствием у Абонента должного уровня технической подготовки.

5.1.5. Провайдер не несёт ответственности за неполученную прибыль и/или упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесённые Абонентом в период использования или неиспользования Услуг Провайдера.

5.1.6. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.

5.2. Ответственность Абонента:

5.2.1. Абонент несёт ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2.2. Абонент единолично несёт ответственность за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием оказываемых Провайдером Услуг в сети Интернет.

5.2.3. Абонент соглашается освободить Провайдера от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, частично или полностью оказываемых Абонентом с помощью информационно-технических ресурсов и Услуг Провайдера.

5.2.4. Абонент принимает на себя все риски, связанные с использованием Услуг Провайдера.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Споры и разногласия по настоящему Договору решаются Сторонами путём дружественных переговоров, а в случае невозможности достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. В случае невозможности достижения согласия для разрешения споров Стороны также имеют право обратиться в соответствующий суд по месту регистрации Провайдера.

6.3. Претензии Абонента принимаются и рассматриваются Провайдером исключительно в письменном виде на почтовый адрес, указанный в п. 10 настоящего Договора.

6.4. Претензии Абонента должны быть направлены Провайдеру не позднее чем через 7 (семь) дней с момента наступления условий, вызвавших возникновение претензии.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

7.1. Валюта расчёта за Услуги Провайдера:

7.1.1. Валютой расчёта между Сторонами за Услуги является казахстанский тенге.

7.1.2. Тарификация Услуг, в зависимости от специфики оказываемой Услуги, может производиться в отличной от казахстанского тенге валюте. При этом при осуществлении оплаты за такую Услугу Провайдер производит конвертацию из данной валюты в казахстанский тенге. Такая конвертация производится по внутреннему курсу Провайдера в момент перехода к оплате на страницу банка/платёжную систему или в момент выставления счёта на оплату безналичным расчётом. Внутренний курс рассчитывается Провайдером на основании официального курса Национального Банка Республики Казахстан на начало дня, увеличенного (в случае конвертации из казахстанского тенге), либо уменьшенного (в случае конвертации в казахстанский тенге) на 10 (десять) процентов.

7.2. Оплата Услуг Провайдера осуществляется на основании предоплаты и в порядке, установленном настоящим Договором.

7.3. Оплата Услуг Провайдера производится путём пополнения Лицевого счёта Абонента на сумму, необходимую и достаточную для продления той или иной услуги на выбранный Абонентом период оплаты, при этом период оплаты Абонент выбирает самостоятельно из предлагаемых Провайдеров вариантов.

7.4. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифными планами и информацией, приведённой в Приложении №1 настоящего Договора, а также в соответствии с информацией, размещённой на Сайте Провайдера.

7.5. Провайдер вправе в одностороннем порядке внести изменения в стоимость Услуг с обязательным уведомлением Абонента в соответствии с порядком, установленным в п.3.1.3 настоящего Договора.

7.6. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять стоимость уже действующих Услуг Абонента ежегодно или ежеквартально в соответствии с уровнем инфляции, официально установленным и обнародованным Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, при этом конечная стоимость действующих Услуг может отличаться от тарифных планов и информации, приведённой в Приложении №1 настоящего Договора, а также на Сайте Провайдера.

7.7. При образовании на Лицевом счёте Абонента задолженности Провайдер вправе прекратить исполнение своих обязательств по настоящему Договору или временно приостановить оказание Услуг Абоненту.

7.8. По прошествии 7 (семи) дней для виртуального хостинга, 3 (трёх) дней для виртуальных серверов, 1 (одного) дня для выделенных серверов после окончания оплаченного периода услуги и, соответственно, образования задолженности на Лицевом счёте Абонента вся информация, размещённая Абонентом на оборудовании Провайдера, удаляется. Последующее восстановление удалённой информации производится по обращению Абонента и осуществляется только в случае наличия у Провайдера технической возможности для такого восстановления, при этом Абонент обязуется оплатить стоимость всего периода, прошедшего с момента окончания оплаченного периода и до момента восстановления информации согласно тарифу, действующему на момент окончания оплаченного периода.

7.9. В случае наличия на Лицевом счёте Абонента суммы, достаточной для продления услуги, оплаченный период которой истёк, а также при одновременном отсутствии уведомления об отказе от услуги со стороны Абонента, Провайдер оставляет за собой право самостоятельно продлить действие услуги на 1 (одни) сутки, либо на 1 (один) минимальный период оплаты услуги.

7.10. Абонент самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей на счета, установленные Провайдером, а Провайдер при этом оставляет за собой право не возвращать ошибочные платежи Абонента, в случае отсутствия объективной возможности связи такого платежа с Учётной записью Абонента.

7.11. В случае подключения Абонентом функции автоматического списания оплаты с привязанной банковской карты, Провайдер инициирует автоматическое списание оплаты не ранее чем за 5 (пять) дней и не позднее чем за 1 (один) день до даты окончания срока действия Услуги.

7.12. Провайдер вправе применять и удерживать дополнительные комиссии, зависящие от выбранного Абонентом способа оплаты, при этом Провайдер обязуется уведомить Абонента об этом до момента осуществления платежа.

8. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

8.1. Исполнение обязательств по настоящему Договору может быть полностью или частично прекращено в любой момент по обоюдному согласию Сторон. Под частичным прекращением исполнения обязательств понимается отказа от дальнейшего использования одной из нескольких Услуг при условии наличия у Абонента сразу нескольких действующих Услуг.

8.2. Сторона, изъявившая желание прекратить исполнения обязательств по настоящему Договору, уведомляет о своём желании другую Сторону, при частичном прекращении обязательств не менее чем за 1 (один) календарный день, при полном – не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты предполагаемого прекращения исполнения своих обязательств. В случае нарушения Абонентом требований п.п. 3.2.2, 3.2.3 Провайдер оставляет за собой право прекратить обязательства немедленно, удовлетворив при этом требования Абонента о возврате денежных средств согласно условиям, приведённым в Приложении №3.

8.3. В случае использования Абонентом услуги аренды выделенного сервера, Абонент уведомляет Провайдера о желании прекратить исполнение обязательств по настоящему Договору не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого прекращения исполнения своих обязательств, но не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до окончания периода использования услуги.

8.4. В случае нарушения Абонентом п. 8.3 Провайдер вправе продлить период аренды выделенного сервера на 1 (один) календарный месяц, при этом на Лицевом счёте Абонента возникает задолженность, равная стоимости месячной аренды данного выделенного сервера.

8.5. Баланс Лицевого счёта Абонента на момент полного или частичного прекращения обязательств по настоящему Договору не должен быть отрицательным, а в случае наличия задолженности Абонент обязуется погасить задолженность в полном объёме до даты предполагаемого прекращения исполнения своих обязательств.

8.6. Возврат денежных средств Абоненту осуществляется при полном или частичном прекращении обязательств и на основании условий, приведённых в Приложении №3.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (обстоятельства непреодолимой силы: стихийные бедствия, эпидемии, взрывы, пожары и любые другие чрезвычайные обстоятельства) объективно препятствующих исполнению положений настоящего Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА

Товарищество с ограниченной ответственностью «Hosting Pro (Хостинг Про)»

БИН: 230940033431, РНН: 620300575906, КБе: 17, КНП: 859

Банк: АО «ForteBank», БИК: IRTYKZKA

ИИК (тенге): KZ6196503F0012661467, ИИК (рубли): KZ3496503F0012661468

Адрес: Республика Казахстан, Астана, пр. Жеңіс, 72, оф. 208

Email: office@x5x.tech, сайт: <https://x5x.host>

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К Публичному договору

СОСТАВ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

1. СОСТАВ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 1.1. Стоимость Услуг определяется стоимостью выбранного Абонентом тарифного плана и не включает в себя любые дополнительные услуги.
- 1.2. Провайдер имеет право изменять функционал и стоимость существующих тарифных планов, равно как и создавать новые тарифные планы.
- 1.3. К некоторым из Услуг могут применяться особые условия, указанные в Приложении №5 настоящего Договора.

2. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

- 2.1. Регистрация Абонента в Личном кабинете Провайдера с заведением Учётной записи, а также присвоением Абоненту уникального номера.
- 2.2. Предоставление Абоненту доступа в Личный кабинет Провайдера с помощью уникального идентификатора (логина) и пароля, которые указываются Абонентом при регистрации.
- 2.3. Хранение на предоставляемом в рамках оказываемых Услуг пространстве информации Абонента в пределах сроков, установленных настоящим Договором.
- 2.4. Обеспечение доступа к информационно-техническим ресурсам Абонента третьих лиц в сети Интернет в соответствии с условиями Приложения №2 и Приложения №5 настоящего Договора.
- 2.5. Осуществление консультационной и технической поддержки Абонента средствами электронной почты и иных систем, установленных Провайдером, на основании приобретаемых Абонентом Услуг.

3. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

- 3.1. Актуальный перечень тарифных планов Провайдера размещается Провайдером на Сайте Провайдера.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
К Публичному договору

**ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ ПРОВАЙДЕРА, РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ
СЛУЖБ ПРОВАЙДЕРА, УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ
ИНФОРМАЦИИ АБОНЕНТА**

1. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ ПРОВАЙДЕРА

1.1. На информационно-технических ресурсах Провайдера запрещается размещать:

- 1.1.1. Информацию, нарушающую действующее законодательство Республики Казахстан, страны-размещения конкретной услуги, а также международное законодательство.
- 1.1.2. Информацию, нарушающую чьи-либо права, а также права на товарные знаки, патенты и другое, включая пиратское программное обеспечение, а также ссылки на него.
- 1.1.3. Информацию, содержащую в себе элементы детской порнографии, зоофилии, а также информацию, пропагандирующую насилие, войны, расовую, национальную или религиозную вражду, свержение действующей власти и иных идей реакционного толка, а также любые ссылки на подобную информацию.
- 1.1.4. Информацию, рекламирующую запрещённые вещества (лекарственные, наркотические и какие-либо иные).
- 1.1.5. Информацию, рекламируемую с помощью рассылки не запрашиваемых получателем электронных сообщений (SPAM), а также программы, рассылающие такие электронные сообщения (в том числе: PowerMTA, SendBlaster, Mail Bomber и подобные).
- 1.1.6. Программы, работа которых может повлечь за собой ущерб: любые программы, функцией которых является взлом удалённых и локальных ресурсов сети Интернет, замедление или прекращение работы сторонних ресурсов сети Интернет ((D)DOS-атаки, бот-нет сети и другое).
- 1.1.7. Ресурсы, целью которых является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей сети Интернет (фишинг, прочие «поддельные» и мошеннические ресурсы).
- 1.1.8. Программы, выполняющие функцию прокси-сервера (включая VPN, прокси, TOR exit nodes). Размещение таких программ возможно только в случае получения Абонентом персонального разрешения со стороны Провайдера по установленным Провайдером правилам.
- 1.1.9. Игровые серверы (любые онлайн-игры). Размещение такого рода приложений допускается только в случае получения Абонентом персонального разрешения со стороны Провайдера по установленным Провайдером правилам.
- 1.1.10. Программы, в результате работы которых IP-адрес, связанный с оказываемой Услугой, может попасть в один или в несколько чёрных списков (SpamCop, SpamHaus и т.п.).

1.2. Провайдер вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг Абоненту в случаях:

- 1.2.1. Использования Услуг для целей и в случаях, указанных в п.1.1 настоящего Приложения.
- 1.2.2. Высокого потребления Абонентом любых системных ресурсов оборудования Провайдера, что, по мнению Провайдера, может привести к ухудшению качества предоставляемых услуг другим абонентам Провайдера.
 - 1.2.2.1. При систематическом повышенном потреблении Абонентом любых системных ресурсов оборудования Провайдера, Провайдер вправе предложить Абоненту переход на более высокий тарифный план, либо полное прекращение исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 1.2.3. Использования тарифных планов безлимитного хостинга для размещения и хранения файловых архивов, резервных копий, фото и видео архивов, каких-либо личных, а также любых других, не относящихся к сайтам Абонента, данных.
- 1.2.4. Осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, последующее использование такого доступа с применением информационно-технических ресурсов Провайдера.
- 1.2.5. Осуществления действий по сканированию узлов сети Интернет с целью выявления уязвимостей этих узлов без явного согласия владельцев этих узлов.
- 1.2.6. Осуществления каких-либо иных действий, не предусмотренных настоящим Договором, но содержащих состав уголовного и/или административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц.

1.2.7. Получения Провайдером запроса или указания со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

2. РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ СЛУЖБ ПРОВАЙДЕРА

2.1. Вводные положения:

2.1.1. Настоящий Регламент описывает порядок предоставления, использования и продажи услуг Провайдера, а также способы и порядок взаимодействия с информационно-техническими службами Провайдера.

2.1.2. Сайт Провайдера содержит полную информацию, необходимую и достаточную для полноценного использования Услуг Провайдера.

2.1.3. Все информационно-технические службы Провайдера работают по часовому поясу GMT+3, если не оговорено иное.

2.1.4. Взаимодействие со службами Провайдера осуществляется на русском языке. При наличии возможности и необходимости Провайдер вправе взаимодействовать с Абонентом на ином языке.

2.2. Обязанности сотрудников Провайдера:

2.2.1. Обработка поступающих запросов и заказов от Абонента.

2.2.2. Мониторинг работы оборудования и программно-технических средств, обеспечивающих оказание Услуг Провайдера.

2.2.3. Решение проблем Абонента, возникших во время использования Услуг и технических средств Провайдера в рамках предоставляемых Услуг и настоящего Договора.

2.2.4. Консультирование Абонента по техническим вопросам, связанным с выбором или использованием Услуг Провайдера в рамках тарифного плана.

2.3. В обязанности сотрудников Провайдера не входит:

2.3.1. Выполнение действий, запрошенных в отношении ресурсов, размещаемых вне технических средств Провайдера.

2.3.2. Решение задач, связанных с программированием, дизайном, переводом, отладкой работы сайтов Абонента, добавление и/или изменение содержимого сайтов, а также консультации по этим вопросам.

2.4. Порядок получения технической и консультационной поддержки:

2.4.1. Обращения принимаются в круглосуточном режиме и обрабатываются сотрудниками Провайдера в порядке очереди. В приоритетном порядке обрабатываются обращения, поданные через Личный кабинет с указанием срочности вопроса в форме подачи обращения.

2.4.2. Обращения могут быть поданы с использованием следующих информационно-технических средств:

2.4.2.1. Электронная почта (helpdesk@x5x.host, clients@x5x.host, support@x5x.host, sales@x5x.host, billing@x5x.host, domains@x5x.host).

2.4.2.2. Система обращений, расположенная по адресу <https://cp.x5x.host/helpdesk>.

2.4.2.3. Онлайн-чат, расположенный по адресам <https://x5x.host>, <https://cp.x5x.host>. При этом персонализированные консультации предоставляются только в случае обращения Абонента в онлайн-чат со страницы <https://cp.x5x.host> исключительно после прохождения авторизации.

2.4.3. Консультации по техническим вопросам оказываются путём подачи обращений через электронную почту и систему обращений.

2.4.4. Обращения по электронной почте должны направляться в кодировке Windows-1251, либо UTF-8, либо KOI8-R, а также в формате, определённом стандартном RFC-822. Провайдер оставляет за собой право не принимать и не обрабатывать обращения, помеченные автоматизированными системами Провайдера как нежелательные сообщения (SPAM).

2.4.5. Провайдер оставляет за собой право в предоставлении прямых ссылок на информационные материалы, размещённые в сети Интернет, в качестве ответа на обращения Абонента.

2.4.6. Провайдер вправе отказать Абоненту в выполнении обращения в следующих случаях:

2.4.6.1. Подача обращения с использованием неавторизованного адреса электронной почты.

2.4.6.2. Отсутствие в обращении авторизационной информации, необходимой Провайдеру.

2.4.6.3. Требование Абонентом Услуг, не заявленных настоящим Договором.

2.4.6.4. В случае подачи обращения во время временного приостановления оказания Услуг, вызванного отрицательным балансом Лицевого счёта Абонента.

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Провайдер не несёт ответственности за возможную потерю информации Абонентом, не предоставляет какие-либо гарантии безопасного хранения информации Абонента на информационно-технических ресурсах Провайдера.

3.2. Абонент единолично несёт ответственность за резервное копирование информации, размещаемой на информационно-технических ресурсах Провайдера.

3.3. В случаях, если потеря информации Абонента произошла по вине Провайдера, Провайдер предпринимает все возможные меры по восстановлению этой информации, но не гарантирует успешность данной процедуры.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3
К Публичному договору

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Провайдер применяет политику возврата денежных средств, регламентирующую условия, правила и способы возврата денежных средств в случае частичного или полного прекращения исполнения обязательств по настоящему Договору любой из Сторон.
- 1.1. В случае частичного или полного прекращения исполнения обязательств по настоящему Договору Абонент имеет право на полный или частичный возврат денежных средств за приобретённым им ранее Услуги, но не позднее чем до момента их фактического оказания.
- 1.2. Моментом фактического оказания Услуги, в зависимости от вида Услуг, считается:
- 1.2.1. Хостинг сайтов – последний день действующего оплаченного периода.
- 1.2.2. Виртуальный сервер – последний день действующего оплаченного периода.
- 1.2.3. Выделенный сервер – момент передачи Абоненту доступа к Услуге.
- 1.2.4. Регистрация доменного имени – момент передачи информации о регистрации доменного имени в реестре доменной зоны.
- 1.2.5. Лицензия на ПО – момент оформления лицензии в информационной системе разработчика.
- 1.2.6. SSL-сертификат – момент выписки SSL-сертификата удостоверяющим центром и передачи Абоненту реквизитов SSL-сертификата.
- 1.3. Возврат денежных средств за приобретённые Услуги осуществляется на Лицевой счёт.
- 1.4. Суммой к возврату средств за приобретённые Услуги является стоимость неиспользованных Услуг, рассчитанная пропорционально неиспользованному оплаченному периоду, с округлением до ближайших суток в сторону уменьшения.
- 1.5. В случае, если на момент оплаты Услуг Абоненту была предоставлена скидка (в зависимости от срока оплаты или по другому акционному предложению), такая скидка аннулируется, при этом стоимость неиспользованных Услуг пересчитывается без учёта скидки по действующему на момент приобретения Услуг тарифу.
- 1.6. При наличии на Лицевом счёте неиспользованных денежных средств Абонент вправе запросить возврат этих денежных средств путём обращения к Провайдеру через Личный кабинет. Провайдер после получения такого обращения Абонента осуществляет расчёт суммы к возврату на основании условий настоящего Приложения №3, а Абонент заполняет, собственноручно подписывает и отправляет в адрес Провайдера скан-копию заявления, прикладывая к нему скан-копию документа, удостоверяющего личность Абонента.
- 1.7. Сумма к возврату с Лицевого счёта рассчитывается Провайдером в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения Провайдером соответствующего обращения.
- 1.8. При расчёте суммы к возврату с Лицевого счёта Провайдер оставляет за собой право на удержание фактически понесённых им расходов, не удержанных с Абонента ранее. К таким расходам относятся комиссии платёжных систем и банков, участвовавших в обработке возвращаемого Абоненту платежа; стоимость каких-либо услуг, полученных Абонентом бесплатно или со скидкой в рамках различных акций; стоимость услуг, предоставленных бесплатно или со скидкой в рамках лояльности; стоимость любых других услуг, полученных Абонентом в период действия Договора, но не оплаченные согласно действующим тарифным планам, обозначенным в Приложении №1.
- 1.9. После получения от Абонента предварительно согласованного заявления на возврат денежных средств, а также скан-копии документа, удостоверяющего личность, Провайдер обязуется осуществить перевод средств на указанные Абонентом реквизиты в течение 7 (семи) рабочих дней.
- 1.10. Перевод денежных средств по заявлению Абонента производится тем способом, каким эти денежные средства были внесены на Лицевой счёт изначально, а при отсутствии технической возможности – на расчётный счёт лица, указанного в Договоре. Такой расчётный счёт должен быть открыт в казахстанских тенге в любом из лицензированных банков Республики Казахстан.

ПРИЛОЖЕНИЕ №4
К Публичному договору

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ СЕРВИСА

1. Провайдер применяет соглашением об уровне сервиса, регламентирующее уровень сервиса, оказываемые Абоненту в рамках приобретённых им Услуг, а также порядок компенсации в случае нарушения указанного уровня сервиса.

1.1. Соглашение об уровне сервиса распространяет своё действие исключительно на зону ответственности Провайдера, которая включает в себя все элементы услуги, предоставляемой Абоненту (кроме различного программного обеспечения).

1.2. Провайдер предоставляет Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно и без перерывов.

1.3. Провайдер гарантирует Абоненту доступность заказанной Абонентом Услуги на уровне не ниже 99,9% в течение всего месяца (недоступность по вине Провайдера не более 43 минут и 50 секунд в течение всего месяца).

1.4. Показатель доступности Услуги не может включать в себя время, затраченное на проведение любых технических работ, о которых Абонент был проинформирован по Каналам связи Провайдера до начала таких работ.

1.5. Показатель доступности Услуги не может включать в себя время, затраченное на модернизацию, обновление оборудования по запросу Абонента, а также на любые другие работы, выполняемые по запросу Абонента, если таковые привели к недоступности Услуги.

1.6. В случае, если по вине Провайдера произошло нарушение гарантии доступности Услуги, Абонент вправе направить обращение через Личный кабинет для перерасчёта ежемесячного платежа за Услугу.

1.7. Перерасчёт ежемесячного платежа за Услугу выполняется исходя из длительности недоступности Услуги, но не более 50% от ежемесячного платежа за Услугу. При выполнении перерасчёта используется формула: $\frac{\text{стоимость услуги за месяц}}{30 \text{ (дней)}} * \text{количество дней недоступности}$. Неполные перерывы в доступности Услуги менее 24 часов округляются в большую сторону до 24 часов. Таким образом, например, при недоступности Услуги в течение 2 часов одного дня, назначается перерасчёт за 24 часа.

1.8. Перерасчёт ежемесячного платежа (компенсация) предоставляется путём перечисления суммы компенсации на Бонусный счёт Абонента. Перечисленная компенсация может быть потрачена Абонентом только на оплату Услуг Провайдера.

1.9. Перерасчёт ежемесячного платежа не осуществляется в следующих случаях:

1.9.1. Услуга оказывается в тестовом (пробном) режиме;

1.9.2. Услуга на момент выявления недоступности Услуги работала, но не была полностью оплачена Абонентом.

1.9.3. Провайдером выявлено нарушение Абонентом настоящего Договора, повлекшее за собой недоступность Услуги.

ПРИЛОЖЕНИЕ №5
К Публичному договору

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Провайдер применяет особые условия предоставления Услуг, действующие в дополнение к условиям Приложения №2 настоящего Договора.

1.1. Для всех тарифных планов, подпадающих под категорию «виртуальный сервер» применяются следующие условия и ограничения:

1.1.1. Массовая рассылка электронной почты возможна только по согласованию с Провайдером после предоставления Абонентом источника получения списка адресов, по которым выполняется рассылка, а также примера сообщения. В тексте рассылаемых сообщений в обязательном порядке должна находиться ссылка для удаления адреса из списка адресов рассылки. Провайдер вправе отказать Абоненту в возможности осуществления рассылки в случае невыполнения Абонентом условий Провайдера.

1.1.2. Запрещено использование программного обеспечения PowerMTA, SendBlaster, Mail Bomber, а также любых программ для сбора («майнинга») криптовалют BitCoin и других. Провайдер вправе незамедлительно и без предварительного уведомления отказать Абоненту в предоставлении услуг при выявлении факта использования данного программного обеспечения.

1.1.3. В случае выбора в качестве операционной системы Windows Server любой версии: лицензия на право использования Windows Server не предоставляется, техническое обслуживание (администрирование, настройка, мониторинг) виртуального сервера не осуществляется вне зависимости от наличия или отсутствия подключённой услуги технической поддержки.

1.1.4. Резервное копирование осуществляется автоматически по установленному Провайдером расписанию, изменение расписания не осуществляется, доступ к файлам резервных копий не предоставляется, восстановление из резервных копий осуществляется бесплатно, однако Провайдер оставляет за собой право осуществлять такую операцию на платной основе по тарифу, заранее согласованному с Абонентом, но не более 3000 (трёх тысяч) казахстанских тенге за операцию восстановления.

1.1.5. Действует ограничение на объём трафика в 2 Терабайта, если используемым тарифным планом или индивидуальными параметрами Услуги не предусмотрено иное.

1.1.6. При потреблении 100 (ста) процентов от объёма трафика, указанного в п. 1.1.5 настоящего Приложения, либо в индивидуальных характеристиках виртуального сервера, Провайдер вправе ограничить полосу пропускания трафика до 10 (десяти) Мбит/с, а при превышении ограничения на 10 (десять) процентов – до 1 (одного) Мбит/с.

1.1.7. Абонент вправе изменить ограничение на объём трафика за дополнительную плату, если это предусмотрено тарифным планом, а Провайдер — удержать с Абонента стоимость дополнительного трафика, использованного сверх предусмотренного по тарифному плану.

1.1.8. Провайдер вправе применять принцип предельного среднего потребления полосы пропускания трафика согласно следующим значениям, если тарифным планом услуги явно не предусмотрено иное: тарифный план «VPS 0.5»: 10 (десять) Мбит/с, тарифный план «VPS Конструктор» при ограничении на объём трафика менее 32 (тридцать два) Терабайта (вкл. все тарифные планы на его основе): 50 (пятьдесят) Мбит/с, тарифный план «VPS Конструктор» при ограничении на объём трафика от 32 (тридцати двух) Терабайт и выше (вкл. все тарифные планы на его основе): 100 (сто) Мбит/с, прочие тарифные планы: 10 (десять) Мбит/с.

1.1.9. Провайдер вправе ежедневно вычислять среднее потребление полосы пропускания трафика за текущий календарный месяц на основании данных сетевого интерфейса виртуального сервера и проверять это значение на соответствие предельному среднему потреблению.

1.1.10. В случае выявления превышения предельного среднего потребления полосы пропускания трафика Провайдер уведомляет об этом Абонента по Контактным, а в случае игнорирования (отсутствия реакции на уведомление в течение 72 (семьдесят двух) часов) такого уведомления Абонентом оставляет за собой право ограничить предоставление услуги и удержать с Абонента плату в размере 3000 (трёх тысяч) казахстанских тенге за каждые 10 (десять) Мбит/с сверх предельного среднего потребления.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №6
К Публичному договору**

**ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ
ПО ПРИНЦИПУ ПАРТНЁРСКОЙ ПРОГРАММЫ**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Партнёр – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, взаимодействующее с Провайдером по принципу партнёрской программы. В рамках настоящего Приложения Партнёр и Абонент являются одним лицом.
- 1.2. Учётная запись – запись в системе Провайдера, хранящая данные о результатах деятельности Партнёра.
- 1.3. Учётная система – информационная система Провайдера, предназначенная для хранения и обработки результатов деятельности Партнёра.
- 1.4. Партнёрский ID – персональный идентификационный номер Партнёра, состоящий из цифр, который присваивается Партнёру в момент присоединения к партнёрской программе.
- 1.5. Клиент – физическое или юридическое лицо, ставшее приобретателем услуг Провайдера, на основании информации, предоставленной ему от Партнёра.
- 1.6. Начисление – процентная величина от суммы платежа Клиента в адрес Провайдера, зачисляемая на Партнёрский счёт Партнёра в Учётной системе Провайдера на основании условий настоящего Приложения.
- 1.7. Партнёрский счёт – специализированная запись в Учётной системе Провайдера, отражающая сумму Начислений.
- 1.8. Партнёрская ссылка – элемент гипертекстового документа, предназначенный для перехода на сайт Провайдера, содержащий в себе Партнёрский ID Партнёра.
- 1.9. Услуги – деятельность Партнёра по распространению информации об услугах Провайдера.
- 1.10. Cookie – информация, сохраняемая в Интернет-браузере Клиента с целью идентификации принадлежности Клиента к Партнёру, от которого Клиент получил информацию об услугах Провайдера.
- 1.11. Сайт Провайдера – <https://x5x.host>.
- 1.12. Канал связи – способ связи с Партнёром с помощью обмена электронными (email) сообщениями.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Настоящее Приложение регулирует взаимоотношения между Провайдером и Партнёром по распространению информации об услугах Провайдера, способствующей реализации этих услуг Клиентам Провайдера, ставшим таковыми в связи с деятельностью Партнёра.
- 2.2. За оказание услуг по распространению информации об услугах Провайдера, Провайдер обязуется оплатить Услуги Партнёра в объёмах и сроках, предусмотренных настоящим Приложением к Договору.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Провайдер обязуется:

- 3.1.1. Присвоить Партнёру Партнёрский ID, а также предоставить Партнёру доступ в специализированный интерфейс для отслеживания результатов деятельности Партнёра.
- 3.1.2. Производить перечисление суммы Начислений на банковский счёт Партнёра в течение 14 (четырнадцати) дней с момента запроса такого перечисления Партнёром.
- 3.1.3. При внесении изменений в условия перечисления Начислений, либо условий осуществления Начислений оповещать об этом Партнёра не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу путем публикации соответствующей информации по установленным Каналам связи, а также на сайте Провайдера.
- 3.1.4. Предоставить Партнёру информацию об услугах Провайдера, а также рекламные материалы для оказания Услуг Партнёром.
- 3.1.5. Предоставлять Партнёру пояснения по вопросам, связанным с осуществлением Начислений.

3.2. Партнёр обязуется:

- 3.2.1. Оказывать Услуги Провайдеру согласно условиям настоящего Приложения, приложениям к нему и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 3.2.2. Предоставить по первому требованию Провайдера информацию, необходимую для исполнения настоящего Приложения.
- 3.2.3. Размещать информацию и рекламные материалы об услугах Провайдера на собственных и/или на любых других ресурсах, если это не нарушает правила и условия этих ресурсов.
- 3.2.4. Не размещать информацию и рекламные материалы об услугах Провайдера на ресурсах, где уже присутствует такая информация, размещённая третьим лицом и/или самим Провайдером (в т.ч. поисковые системы Яндекс, Google, Mail.Ru, каталоги PoiskVPS.RU, VDS.MENU, VPS.TODAY, HOSTINGHUB.RU, HOSTINGS.INFO, а также любые другие ресурсы, где Провайдер разместил рекламные материалы самостоятельно), исключая случаи, в которых Партнёр и владелец ресурса являются одним лицом.
- 3.2.5. Удалить информацию и рекламные материалы с того или иного ресурса по первому требованию Провайдера.
- 3.2.6. Не размещать негативную информацию об услугах Провайдера на протяжении всего действия настоящего Приложения к Договору, а также в течение 6 месяцев после окончания действия настоящего Приложения к Договору.
- 3.2.7. Не регистрировать аккаунты Клиента для личного использования с помощью своего Партнёрского ID, а также не регистрировать аккаунты Клиента самостоятельно для третьих лиц без согласования с Провайдером.
- 3.2.8. Не производить принудительную переадресацию потенциальных клиентов на Сайт Провайдера через гиперссылку.
- 3.2.9. Не производить рекламные рассылки с указанием рекламной информации об услугах Провайдера, кроме случаев, предварительно согласованных с Провайдером.
- 3.2.10. Обеспечить работоспособность адресов электронной почты и номера телефона, указанных при оформлении настоящего Договора в качестве контактных.
- 3.2.11. Следить за изменением информации, связанной с исполнением настоящего Приложения к Договору путём регулярной проверки контактных адресов электронной почты Партнёра и посещения настоящего Сайта Провайдера.
- 3.2.12. Незамедлительно и должным образом реагировать на сообщения Провайдера, полученные по установленным Каналам связи, касающихся нарушений, найденных Провайдером в отношении Учётной записи Партнёра.
- 3.2.13. Незамедлительно сообщать Провайдеру о любых изменениях в его юридических и банковских реквизитах, при смене своих паспортных данных, ИИН и иных реквизитов.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Стороны имеют право:

- 4.1.1. Прекратить исполнение обязательств по настоящему Приложению в любой момент времени по обоюдному согласию в порядке, установленном в п.7 настоящего Приложения.

4.2. Партнёр имеет право:

- 4.2.1. Получать информационно-техническую поддержку в процессе исполнения настоящего Приложения.
- 4.2.2. Получать необходимую информацию о порядке осуществления Начислений.

4.3. Провайдер имеет право:

4.3.1. Запрашивать у Партнёра предоставление документов, подтверждающих подлинность личных и контактных данных Партнёра, указанных им при оформлении настоящего Приложения.

4.3.2. Изменять условия настоящего Приложения, оповестив об этом Партнёра по установленным Каналам связи, а также в соответствии с порядком, обозначенным в п.3.1.3 настоящего Приложения.

4.3.3. В случае обнаружения факта нарушения Партнёром условий оказания Услуг Провайдеру, без предупреждения остановить осуществление и перевод Начислений по настоящему Приложению до момента получения от Партнёра объяснения, требуемого Провайдером.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Провайдера:

5.1.1. Провайдер несёт ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему Приложению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.1.2. Провайдер не несёт ответственности перед Партнёром за какие-либо издержки, потери упущенную выгоду, возникшие у Партнёра при осуществлении действий по его личной инициативе во время исполнения настоящего Приложения.

5.2. Ответственность Партнёра:

5.2.1. Партнёр несёт ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему Приложению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2.2. Партнёр соглашается освободить Провайдера от ответственности по искам третьих лиц к Партнёру, частично или полностью связанных с услугами, оказываемыми Провайдером.

5.2.3. Партнёр принимает на себя все риски, связанные с размещением информации и рекламных материалов на том или ином ресурсе.

6. ПОРЯДОК УЧЁТА КЛИЕНТОВ И РАСЧЁТОВ

6.1. Для осуществления привязки Клиента к Партнёру используется Партнёрский ID, который должен быть передан Партнёром Клиенту в специальной гиперссылке, либо промо-код, который должен быть передан Партнёром Клиенту до момента оформления первого заказа Клиента.

6.2. Привязка Клиента к Партнёру осуществляется с помощью добавления в Интернет-браузер Клиента соответствующего Cookie, срок действия которого составляет 1 календарный месяц.

6.3. В том случае, если в течение 1 календарного месяца с момента добавления в Интернет-браузер Клиента соответствующего Cookie Клиент осуществит переход по специальной гиперссылке другого партнёра, либо с помощью гиперссылки, размещённой самим Провайдером, то такой переход от Партнёра не будет учитываться.

6.4. В том случае, если Интернет-браузер Клиента не поддерживает Cookie или же сохранение Cookie прямо запрещено Клиентом, привязка такого Клиента к Партнёру посредством гиперссылки не осуществляется. Однако, Партнёр вправе передать Клиенту промо-код, с помощью которого может быть осуществлена привязка такого Клиента к Партнёру.

6.5. Фактическая привязка Клиента к Партнёру происходит в момент заказа Клиентом услуг Провайдера на Сайте Провайдера.

6.6. В том случае, если Клиент уже ранее заказывал услуги Провайдера, привязка такого Клиента к Партнёру не осуществляется.

6.7. Начисления производятся в объёме, установленном настоящим Приложением, а также только за те услуги, которые не являются частью акционных или специальных предложений. В случае заказа Клиентом услуг, которые являются частью акционных или специальных предложений, привязка Клиента к Партнёру производится, однако, Начисления за такие услуги производиться не будут. В то же время, при заказе в дальнейшем Клиентом других услуг, не являющихся частью акционных или специальных предложений, Начисления за них будут производиться в объёме, установленном настоящим Приложением.

6.8. Начисления производятся через 30 дней с момента оплаты услуг Провайдера Клиентом на специальный Партнёрский счёт в Учётной системе Провайдера.

6.9. В том случае, если в течение 30 дней с момента оплаты услуг Провайдера Клиент принял решение об расторжении его договора с Провайдером и последующим возвратом оплаченных

Провайдеру денежных средств, Начисление не осуществляется.

6.10. Начисления переводятся Партнёру на основании его запроса в течение 14 рабочих дней с момента отправки такого запроса на банковскую карту, либо на банковский счёт, либо на бонусный баланс аккаунта Партнёра.

6.11. По желанию Партнёра Начисления могут быть использованы Партнёром для оплаты услуг Провайдера, сделанных Партнёром для его личных целей.

6.12. При переводе Начислений на банковскую карту или на банковский счёт Партнёра Провайдер в праве удержать из суммы Начислений сумму расходов, понесённых Провайдером на осуществление такого перевода, о чём Провайдер обязан сообщить Партнёру до момента осуществления перевода Начислений.

6.13. Минимальная сумма Начислений для перевода на банковскую карту или на банковский счёт Партнёра составляет 50000 (пятьдесят тысяч) тенге.

6.14. Обязательства Провайдера по переводу Начислений считаются исполненными в момент списания денежных средств с расчётного счёта Провайдера.

7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

7.1. Исполнение обязательств по настоящему Приложению может быть прекращено в любой момент по обоюдному согласию Сторон.

7.2. Сторона, изъявившая желание прекратить исполнения обязательств по настоящему Приложению, уведомляет о своём желании другую Сторону не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты предполагаемого прекращения выполнения своих обязательств.

7.3. В случае если ни одна из Сторон не изъявит о своём желании прекратить исполнение своих обязательств по настоящему Приложению, её действие считается продлённым на следующие 12 (двенадцать) календарных месяцев.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры и разногласия по настоящему Приложению решаются Сторонами путём дружественных переговоров, а в случае невозможности достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. В случае невозможности достижения согласия для разрешения споров Стороны также имеют право обратиться в соответствующий суд по месту регистрации Провайдера.

8.3. Претензии Партнёра принимаются и рассматриваются Провайдером исключительно в письменном виде.

8.4. Претензии Партнёра должны быть направлены Провайдеру не позднее чем через 7 (семь) дней с момента наступления условий, вызвавших возникновение претензии.

9. ОБЪЁМ НАЧИСЛЕНИЙ

9.1. Провайдер осуществляет Начисления на Партнёрский счёт Партнёра в Учётной системе Провайдера на основании следующих процентных ставок.

9.2. За услуги виртуального хостинга: 20% от стоимости нового заказа и 10% от стоимости продления этого заказа, исключая специальные и акционные тарифные планы, для которых не действуют какие-либо скидки.

9.3. За услуги виртуальных серверов (VPS/VDS): 10% от стоимости нового заказа и 10% от стоимости продления этого заказа, исключая специальные и акционные тарифные планы, для которых не действуют какие-либо скидки.

9.4. За услуги аренды выделенных серверов: 5% от стоимости нового заказа и 0% от стоимости продления этого заказа, исключая специальные и акционные тарифные планы, для которых не действуют какие-либо скидки.

9.5. За услуги регистрации доменных имён: 5% от стоимости нового заказа и 0% от стоимости продления этого заказа, исключая специальные и акционные тарифные планы, для которых не действуют какие-либо скидки.

9.6. За прочие услуги, такие как услуги по предоставлению в аренду лицензий на ПО, SSL-сертификатов: 0% от стоимости нового заказа и 0% от стоимости продления этого заказа, исключая специальные и акционные тарифные планы, для которых не действуют какие-либо скидки.